

Polityka Prywatności Platformy Benefitowej

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Multivoucher Sp. z o.o., z siedzibą w Polsce, 02-807 Warszawa, ul. Bociania 21/1, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000846884, NIP: 9512503223, REGON: 386336940 (dalej: „Administrator”).

Z Administratorem można skontaktować się pod adresem e-mail: kontakt@multivoucher.pl tel. 727777770.

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD), dane kontaktowe IOD to: stopinski.k@boson.pl, tel. 698 901 953

2. Zakres przetwarzanych danych

Administrator może przetwarzać następujące kategorie danych osobowych Użytkowników:

- dane identyfikacyjne (adres e-mail),
- dane związane z korzystaniem z platformy (historia logowania, aktywności w systemie, wybór benefitów),
- dane niezbędne do realizacji rozliczeń (np. w przypadku benefitów finansowych – dane księgowe),
- dane techniczne (adres IP, pliki cookies).

3. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane w następujących celach:

1. Rejestracja i obsługa konta w platformie benefitowej.
2. Umożliwienie korzystania z dostępnych benefitów i usług.
3. Kontakt z Użytkownikami w sprawach związanych z działaniem platformy.
4. Wypełnianie obowiązków prawnych Administratora (np. podatkowych, księgowych).
5. Zapewnienie bezpieczeństwa i integralności systemu informatycznego.
6. Rozpatrywanie reklamacji i zgłoszeń Użytkowników.

4. Podstawy prawne przetwarzania

Dane osobowe przetwarzane są na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – konieczność do wykonania umowy (korzystanie z platformy),
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązki prawne Administratora,
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes Administratora (np. bezpieczeństwo systemu, dochodzenie roszczeń),
- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda Użytkownika (np. na cele marketingowe, cookies).

5. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom podmiotów:

- podmioty świadczące usługi IT i hostingowe,
- podmioty obsługujące płatności i księgowość,
- organy publiczne – wyłącznie w zakresie wymaganym przepisami prawa.

6. Przekazywanie danych poza EOG

Co do zasady dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). Jeżeli będzie to konieczne, Administrator zapewni stosowanie odpowiednich zabezpieczeń wymaganych przez RODO (np. standardowe klauzule umowne).

7. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane przez okres:

- korzystania z platformy oraz świadczenia usług,
- do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy,
- przez okres wymagany przepisami prawa (np. w zakresie księgowości).

8. Prawa Użytkowników

Każdemu Użytkownikowi przysługują prawa wynikające z RODO, w tym:

- prawo dostępu do swoich danych,
- prawo ich sprostowania,
- prawo żądania usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- prawo ograniczenia przetwarzania,
- prawo do przenoszenia danych,
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- prawo wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania sprzed jej wycofania,
- prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Pliki cookies i podobne technologie

Platforma korzysta z plików cookies oraz podobnych technologii w celach:

- zapewnienia prawidłowego działania serwisu,
- analitycznych i statystycznych,
- personalizacji treści,
- marketingowych (jeśli wyrażono zgodę).

Użytkownik może zarządzać ustawieniami cookies w swojej przeglądarce.

10. Środki bezpieczeństwa

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych, w tym szyfrowanie transmisji (SSL), systemy zabezpieczeń IT oraz ograniczenia dostępu do danych wyłącznie dla osób upoważnionych.

11. Kontakt

Wszelkie pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych prosimy kierować na adres: kontakt@multivoucher.pl

12. Zmiany Polityki Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. O wszelkich zmianach Użytkownicy zostaną poinformowani poprzez publikację nowej wersji dokumentu na platformie.